

국가인적자원개발컨소시엄사업 전략분야 버스 재직자 향상교육 안내

2022

목 차

- I 버스재직자 향상교육 사업개요
- II 버스재직자 향상교육 주요내용
- III 버스재직자 관련 훈련시설 및 장비
- IV 컨소시엄 사업 협약
- V 오시는 길

I. 버스재직자 향상(강화)교육 사업개요

추진배경

- ◆ 주52시간 근무(노동법 개정, 2018.2)시행에 따른 운전기사 부족현상 심화로 미숙련 마을버스 운전경력자 등 조기채용됨에 따라 **운전스킬 부족**과 **습관문제**로 인한 **교통사고 발생률이 높아**, 인적손실과 운전기사 부족에 따른 운행저하현상 심화
- ◆ 전국버스운수회사 수요조사 결과, 재직자의 직무향상교육 필요('19. 160개사 8,000명, '20. 50개사 4,000명)

추진목적

- ◆ 버스운전자에 대한 전문화된 교육을 시행하여 **교통안전의식 함양**, 올바른 운전습관 정착, 자질향상 등 안전한 교통문화 정착
- ◆ 버스재직자의 **운전스킬 및 습관개선**을 통해 안정적인 대중교통운영 및 **신규종사자의 직무지속성 향상**

I. 버스재직자 향상(강화)교육 사업개요

추진현황

- ◆ 대상 : 버스재직운전자, 마을버스 경력운전자 중 1년미만 경력자, 중상이하 사고다발자 등
- ◆ '19년 및 '20년 전국버스운수회사 수요조사결과로 신규교육과정 개설
- ◆ '22년 3일 24시간 또는 2일 16시간 교육, 연간 500명 교육
- ◆ 대형 전기버스, 승객체험시뮬레이터, 위험예지훈련, 근력 측정 구축 등

소요예산

- ◆ 교육비 및 식대, 숙박비(1인당 14,000원, 지정숙소에 한함) 지원 : 국비지원(고용부)
- ◆ 교육비 : 우선지원기업 100% (384,900원), 대규모 및 대기업 : 20% 자부담 (76,980원)

교육형태

- ◆ 선발 : 운수회사에서 공단 화성교육센터로 공문신청(일정 : 5월, 7월 ~9월, 11월 ~12월)
- ◆ 운수회사와 공단간 사전 협약서 체결 필요

II. 버스재직자 향상(강화)교육 주요내용

추진전략

전문화된 버스운전자 양성

직무능력 전문화

- 위험상황회피 및 종합운전능력 향상
- 상황별 안전운전 요령 및 운수종사자 준수사항
- 응급조치 요령 등

선진교통문화의식 정착

- 사례중심의 교통, 운수법규 등을 교육
- 차종별 교통사고 이해
- 경제운전을 통한 연비절감 및 CO2 배출감소

버스운전 기능강화 및 숙달

- 38인승 대형차 기능 등 이해 및 기능숙달
- 정류장 진출입 및 딜레마 체험
- 승객체험 및 CS 대응요령

II. 버스재직자 향상(강화)교육 주요내용

사업내용

- ◆ 교육장소 : 한국교통안전공단 화성교통안전체험교육센터(화성시 송산면 일원)

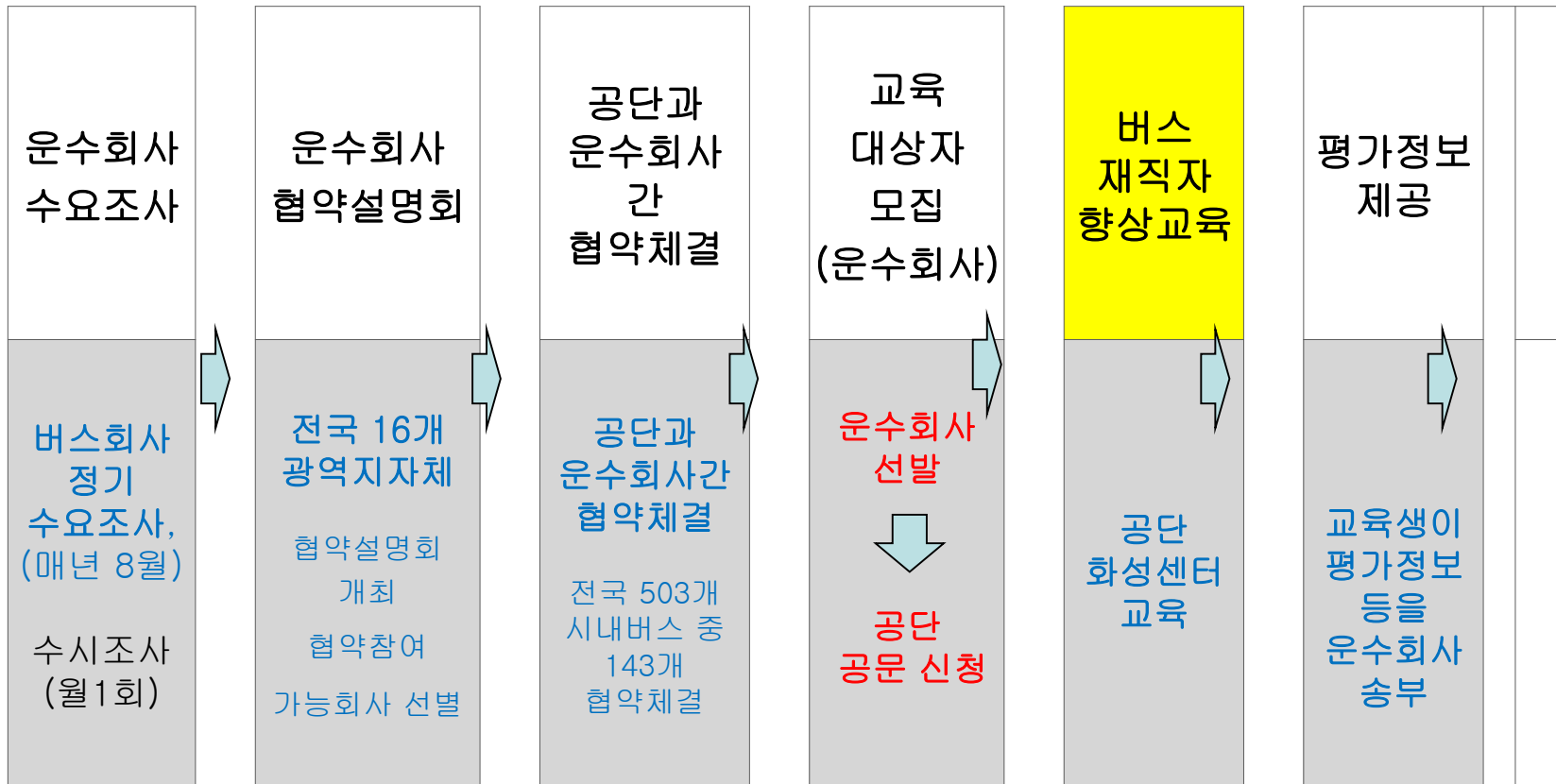
구 분	교육인원	교육시간	교육시작 날짜	교육비, 식비	비고
고용부 버스재직자 향상	500명	15회 [24시간/회]	5월, 7월 ~ 9월 11월 ~ 12월	전액 지원	

선발대상

- ◆ 대 상 : 협약운수회사 재직운전자, 중상이하 사고 다발자 등
- ◆ 신청방법
 - 교육일정에 따라 1달전까지 정해진 양식에 따라 관련서류를 공문으로 신청
 - 교육인원이 30명 이상일때 회사별 교육 가능, 30명 이하시 타운수회사와 합반으로 교육진행

II. 버스재직자 향상(강화)교육 주요내용

고용부 교육진행 절차 및 주요 교육내용



II. 버스재직자 향상(강화)교육 주요내용

산업수요 반영하여 교육과정 개발

- ✓ 국가인적자원개발 컨소시엄 사업목적 및 국정과제 수요(주52시간 근무)와 부합 버스 공공성 안전대책을 반영, 버스재직자 향상(강화)교육을 위한 수요조사 실시,
- ✓ 수요조사결과 '19년 162개 운수회사 6,000명, '20년 50개 운수회사와 4,416명 부족, NCS 3수준(버스운행, 승하차 지원 등)의 전문인력양성
수요조사결과, 최소 24시간(3일)과정과 이론과 실습비율 24시간 적정
- ✓ 직능수준(고숙련, NCS)에 따른 훈련 직종별 훈련과정 로드맵 반영

훈련수준		저수준(1~2수준)		중수준(3~4수준)		고수준(4수준 이상)		
 전통적인 훈련분야	운전 스킬	basic	기어조작	비스듬한 주차	협소공간 빠져나오기			
		Intermediate	슬라롬 주행	측면주차 요령			미끄러운 노면의 주차	
		advanced	소형차 운전조작	곡선제동	차량 전후방 감지요령	중형차 운전조작	딜레마 구간 주행요령	대형차 운전조작
	기초 지식	basic	교통법규	버스 구조이해				
		Intermediate	신호등, 사각지대 이해	내외류차 회전반경	버스특성 이해			
		advanced	응급처치	원심력	자기의식 진단		차내 안전사고	돌발상황발생 운전자 한계체험
 맞춤형 훈련분야	운전 습관	basic	올바른 운전자세	승하차 요령				
		Intermediate	기본운전요령	속도와 제동요령	단순위험 회피요령		긴급상황 대처	
		advanced			복합위험 회피요령			
	주행 요령	basic			비신호교차로 주행요령	비포장도로 주행	도심부 노선체험	
		Intermediate	오르막 및 내리막 운전		장애물 있는 주차	정속주행 요령	지방부 노선체험	고속도로 노선체험
		advanced		회전교차로 통행요령	정류장 진출입		운전자 한계체험	
중점교육내용		버스양성		전체교육	버스재직자 향상		준점항목	

II. 버스재직자 향상(강화)교육 주요내용

버스재직자 향상(강화)교육과정(3일, 24시간)

◆ 교육대상 : 협약 운수회사 재직 운전자

구 분	교육인원	교육시간	교육주기	교육비, 식대, 숙박비 일부지원	비고
버스재직자 향상교육	300명	10회 (24시간/회)	방학감차 기간 시행 (최대 36명/1회)	전액지원	화성센터만 진행

◆ 교육내용(이론 14시간, 실습 54시간, 평가 12시간)

교과목	주요내용	교육시간
운전기량평가(중형버스)	- 운행점검 및 운전자세(체크 및 교정), 기초 주행 실습, 수동변속 훈련	1
위험예지훈련	- 신체능력평가, 운전능력평가, 위험감수성 향상 위험예지훈련	3
교통법규교육(이론)	- 도로교통 관계법규 교육, 버스구조 특성 및 운송서비스 - 교통사고 유형 및 사례분석, 안전운전 이론 등	4
대형버스 적응	- 운전기능 실습(주차, 일반주행, 속도와 제동, 차내안전사고, 내외륵차, 위험회피 등) - 수동변속실습, 승객승하차 및 정속주행, 정류장 진출입 요령 - 주. 정차, 슬라롬주행, 구조이해, 오르막 내리막 운전, 안전장치 및 사고상황 등	12
현장 노선코스 적응	- 버스 정류장 체험, 신호등 이해, 사각지대이해, 운전기능평가 등	2
강평, 입교 및 수료식	- 입교(문지표 작성, 운전주의사항 등 OT), 강평 및 수료식,	2
총 계		24시간



☑ 집체 훈련 출결관리 및 훈련일지

QR코드를 통한 출결 입력 및 수기 출석부를 병행 관리

表 1									
1990年10月1日現在の人口と世帯数（単位：人、世帯）									
地区	人口	世帯数	人口	世帯数	人口	世帯数	人口	世帯数	人口
全日本	121,400,000	25,000,000	119,000,000	24,500,000	117,000,000	24,000,000	115,000,000	23,500,000	113,000,000
北海道	1,200,000	250,000	1,150,000	240,000	1,100,000	230,000	1,050,000	220,000	1,000,000
東北	10,000,000	2,000,000	9,800,000	1,950,000	9,600,000	1,900,000	9,400,000	1,850,000	9,200,000
関東	35,000,000	7,000,000	34,500,000	6,900,000	34,000,000	6,800,000	33,500,000	6,700,000	33,000,000
中部	15,000,000	3,000,000	14,800,000	2,950,000	14,600,000	2,900,000	14,400,000	2,850,000	14,200,000
近畿	12,000,000	2,400,000	11,800,000	2,350,000	11,600,000	2,300,000	11,400,000	2,250,000	11,200,000
中国	10,000,000	2,000,000	9,800,000	1,950,000	9,600,000	1,900,000	9,400,000	1,850,000	9,200,000
四国	3,000,000	600,000	2,950,000	590,000	2,900,000	580,000	2,850,000	570,000	2,800,000
九州	10,000,000	2,000,000	9,800,000	1,950,000	9,600,000	1,900,000	9,400,000	1,850,000	9,200,000

훈 련 일 지			
작성 일자	제출기관명	담당자	직장
작성 일자	2023.01.20	담당자	직장
작성 일자	2023.01.20	담당자	직장
주요 사항			
표시	내 용	주요 사항	비고
1	연말정산	연말정산 기간 안내	
2	직무연속성 보장	직무연속성 보장 제도	
3	방과후	방과후 프로그램 운영	
4	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
5	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
6	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
7	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
주요 사항			
1	연말정산	연말정산 기간 안내	
2	직무연속성 보장	직무연속성 보장 제도	
3	방과후	방과후 프로그램 운영	
4	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
5	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
6	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
7	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
주요 사항			
1	연말정산	연말정산 기간 안내	
2	직무연속성 보장	직무연속성 보장 제도	
3	방과후	방과후 프로그램 운영	
4	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
5	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
6	방과후학교 운영	방과후학교 운영	
7	방과후학교 운영	방과후학교 운영	



☑ 집체 훈련 학습촉진

1일차 교육프로세스 및 설명회,
5일차 중간평가 피드백,
7일차 취업연계 수요조사 및 정보공유,
10일차 종합평가

☑ 집체 훈련 상담 및 면담

1차 평가(중간평가, 5일차) 후 상담 운전기량에 대한 상담, 부족한 기능향상에 대한 피드백
취업연계 설명회(7일차) 업체별 취업관련 정보제공 및 수요조사 실시, 희망업체 지정

III. 버스재직자 향상교육 관련 훈련시설 및 장비

교육시설

- 총면적 : 247,224m² [약 7.5만 평]
- 시설 : 실외코스 [7개], 존[2개]
- 장비 : 교육차량 171대



Ⅲ. 버스재직자 향상교육 관련 훈련시설 및 장비

버스차량 및 실기 장비 현황

구 분	장 비 명	수량	합계
승용차	2400cc	1대	44대
	1600cc	43대	
버 스	시내좌석버스(28인승)	26대	60대
	시내좌석버스(38인승)	16대	
	고속버스(45인승)	1대	
	미니버스(15인승)	12대	
	전기버스(38인승)	5대	
	수동변속시물레이터(소형)	3대	3대
	수동변속체험기(실차, 중형)	3대	3대
계			110대

※ 2022년 전기버스 3대 구입

III. 버스재직자 향상교육 관련 훈련시설 및 장비

수동변속시뮬레이터(소형버스)

회차별 10% 이상
성공률 향상

- ✓ 초보운전자가 가장 어려워하고
협약운수회사 면접테스트에서 가장
중점체크 항목이 수동변속기 조작요령임
- ✓ 초보운전자가 실차로 무리하게
기어변속시 안전사고 위험성과 조작미숙
등으로 교육진행이 어려운 경우가 많음
 - ▶ 회차별 평균 6명 정도
기어조작의 어려움을 호소
 - ▶ 기어미숙으로 인한 취업장애
요소가 되고 있음

- ✓ 경량트럭 기반으로 설계하였으며, 수동 기어변속
시뮬레이터로 안전하게 교육을 받을 수 있음
- ✓ 수동 클러치 조작과 가속이 병행되고 표준화된
기어조작, 감속작동이 가능토록 개발
- ✓ 교육 후 조작요령 습득률 향상시켜 취업성공을 높임



III. 버스재직자 향상교육 관련 훈련시설 및 장비

수동변속시뮬레이터(중형버스)

회차별 10% 이상
성공률 향상

- ✓ 버스 기어변속요령이 부족한 운전자를 대상으로 실차 버전 시뮬레이터 개발
- ✓ 마을버스 운전자는 대우기어변속요령을 익숙하여, 현대기어변속요령 습득용 개발

- ➡ 회차별 평균 6명 정도 기어조작의 어려움을 호소
- ➡ 기어미숙으로 인한 취업장애 요소가 되고 있음



- ✓ 중형실차 기반으로 설계하였으며, 수동 기어변속 시뮬레이터로 안전하게 교육을 받을 수 있음
- ✓ 수동 클러치 조작과 가속이 병행되고 표준화된 기어조작, 감속작동이 가능토록 개발
- ✓ 변속감을 위해 비전자식 부하를 통해 제동토크 발생



III. 버스재직자 향상교육 관련 훈련시설 및 장비

신규교육장비

◆ 운전능력 평가장비



The DTS is available in two versions, for right-hand and left-hand traffic. Both versions can be used with or without the 6-way base.

◆ 신체능력 평가장비



III. 버스재직자 향상교육 관련 훈련시설 및 장비

신규교육장비

◆ 위험예지 훈련장비



◆ 위험상황 체험장비(승객체험)



IV. 컨소시엄 사업 협약

협약서 및 수요조사

◆ 협약서(공단 및 운수회사간)

전력분야 인력양성사업 협약서

한국교통안전공단 화성교통안전체험교육센터(이하, "공동훈련센터"라 한다)와 (이하, "협약기업"이라 한다)는 「교통안전법」 제52조제2항 및 제3항에 따라 다음 각 호의 업무를 수행한다. 전력분야 인력양성사업과 관련하여 아래와 같이 협약을 체결한다.

제1조(목적) 본 협약은 전력분야 인력양성사업 사업에 관한 공동훈련센터와 협약기업간의 역할과 책임을 정함을 목적으로 한다.

제2조(기 관 의 역 할) ① 공동훈련센터는 관련 법령 및 「국가인적자원개발혁신사업 운영규정」(이하 "규정"이라 한다) 및 「전력분야 인력양성사업 운영규칙」(이하 "규칙"이라 한다)에 따라 다음 각 호의 역할을 수행한다.

1. 협약기업의 경쟁력 향상을 위하여 필요한 직무분석, 재직근로자의 교육훈련 수요조사, 교육훈련과정 개발 및 운영 등 직업능력개발 지원
2. 협약기업 원활한 인력공급을 위한 채용예정자 양성을 위한 교육훈련과정 개발·운영 등 지원
3. 그 밖에 협약기업의 체계적인 인적자원개발을 지원하기 위하여 필요한 사항

② 협약기업은 공동훈련센터가 제1항에 따른 사업을 수행하는데 필요하다고 요청한 사항에 적극 협조하며, 전력분야 인력양성사업의 성공적 수행을 위하여 재직근로자의 교육훈련 참여에 적극 노력한다.

제3조(훈련과정운영비에 관한 약정) ① 공동훈련센터는 전력분야 인력양성사업으로 실시되는 교육훈련에 소요되는 비용의 일부를 한국산업인력공단으로부터 지원받는 지원금으로 충당하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 훈련과정운영비의 일부 또는 전부를 협약기업 또는 근로자에게 부담시킬 수 있다.

1. 공단으로부터 지원받는 지원금만으로는 교육훈련 실시가 어려운 경우
2. 훈련생의 도덕적 해이를 예방하고 교육훈련 효과를 높이기 위하여 훈련과정운영비의 일부를 부담시키는 경우
3. 우선지원대상기업이 아닌 경우

② 공동훈련센터는 「고용보험법」 제27조 및 「근로자직업능력개발법」 제20조에 따라 협약기업이 한국산업인력공단으로부터 지원받을 수 있는 제도를 활용하여 제1항에 따라 협약기업에 훈련과정운영비의 일부 또는 전부를 부담시키는 경우 협약기업은 「고용보험법」 제27조 및 「근로자직업능력개발법」 제20조에 따라 고용노동부장관으로부터 지원받을 수 있는 훈련과정운영비를 공동훈련센터가 고용노동부장관으로부터 직접 지원받는 것에 동의한다.

제4조(협약서의 체결) ① 공동훈련센터와 협약기업은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 본 협약서가 체결된 것으로 본다.

1. 공동훈련센터와 협약기업이 명시적으로 본 협약서를 체결한 경우
2. 협약기업이 공동훈련센터에서 전력분야 인력양성사업으로 실시하는 교육훈련에 근로자채용예정자를 포함한다(를 참여시킨 경우 이 때 전력분야 인력양성사업 협약서의 체결시점은 공동훈련센터가 해당 근로자가 참여하는 훈련과정의 실시신고를 공단에 하고 이를 공단이 수리한 날로 본다.

② 공동훈련센터가 규정 및 규칙에 따라 정한 전신시스템에 공동훈련센터가 관련 사항을 등록한 것으로 제1항에 따른 협약서를 체결한 것으로 본다.

제5조(상설의무) 공동훈련센터와 협약기업은 선의성실의 원칙에 기초하여 전력분야 인력양성사업을 성실히 이행하여야 한다.

제6조(협약기간) 별도의 의사표시가 없는 한 본 협약의 유효기간은 전력분야 인력양성사업이 종료되는 시점까지로 한다. 다만 전력분야 인력양성사업 종료이전에도 협약기업이 2년간 연속하여 전력분야 인력양성사업으로 실시되는 교육훈련에 근로자를 참여시키지 않은 경우는 협약이 해지된 것으로 본다.

이 협약을 증명하기 위하여 협약서를 2부 작성, 기명날인하여 양 기관이 각 1부씩 보관한다.

2020년 8월 일

(공동훈련센터) (협약기업)

한국교통안전공단 화성교통안전체험교육센터

주 소 : 경기도 화성시 송산면 산곡로 200 주 소 : (인)

대표자(총장) : 권 병 윤 (인) 대표자 : (인)

한국산업인력공단 이사장 귀하

※ 첨부서류 : 전력분야 인력양성사업 협약기업 일반 정보

회사명

주소,
대표자,
직인

IV. 컨소시엄 사업 협약

업무협약 및 수요조사(우편제출)

◆ 수요조사

TS 교통안전공단 **버스운수중심사 수요조사** ID

한국교통안전공단 화성교통안전체험교육센터 교육운영처에서는 전국버스운수중심사의 주축수요에 대응하기 위해 버스운수중심사 양성교육을 시행중에 있습니다. 이에 본 센터는 전국버스운수중심사의 주축수요와 교육주안점을 충족시키기 위해 수요조사를 실시합니다.

본 설문지의 결과는 전국적으로 버스운전자와 몇 명이 **분류(분류)**, 주요교육내용은 어떤 것을 주안점을 취하는지에 대한 세부결과를 바탕으로 향후 교육수요와 교육내용에 활용될 것입니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내셔서 답변하여 주시면 감사하겠습니다.

☐ 조사기관 한국교통안전공단 화성교통안전체험교육센터 교육운영처 주재용 책임연구원 (031-8063-9823)

회사명	인사담당자 및 전화번호		이름()	전화()
회사주소				
업종	상시근로자 수			
지역분야	() 서울 () 광주 () 부산	() 인천 () 전남	() 충남 () 전북	() 충북 () 대구 () 경북 () 경남
응답자 정보				
성명	부서	직위		
이메일	전화번호			

I. 버스운수중심사 모집수요 파악

문1. 아래 표의 각 질문에 대해 해당하는 내용을 말씀해 주십시오.

1-1. 교통노동자 사업은 교육종류 후 협력기업에 대상으로 교육인력을 보내기 때문에 협력회사가 중요함이다. 한국교통안전공단과 협력회사가 있으시나요?	() 있다	() 없다.
1-2. 현재 부족한 인력?	()	
1-3. 모집시기?	() 상반기 () 매월 1회 () 수시로	() 하반기 () 매주 1회 이상

1-4. 버스교육시 주안점을 주는 교육은?

주요교육내용 선정	활동 및 체험	전반 주식 및	안전 거리 이해	급출발 및 정거장	급 차선 변경	차량 점검	승객승 하차	차내장 치 보강	드라이브 구 커브 교육, 신호변환 등	기타
1,2,3으로 표기										

1-5. 버스교육시 우선시 주어야 할 교육 내용은

교육 내용	
-------	--

문2. 아래 표의 각 질문에 대해 해당하는 내용을 말씀해 주십시오.

2-1. 기업형태	() 주선지회기업(300인 이하)	() 대규모(1000명 이하)	() 대기업(1000명 이상)	
2-2. 면허정보	() 시내버스	() 시외버스	() 마을버스	
1-3. 재직근로자수	() 100인 이하	() 100인~300인 이하	() 300인~1000인 이하	() 1000인 이상
2-4. 교육부서 종류	() 있다	() 없다.		
2-4. 버스양성 교육시간	() 40시간	() 80시간	() 120시간	() 기타()

문3. 연수관련 질문 : 아래 표의 각 질문에 대해 해당하는 내용을 말씀해 주십시오.

3-1. 버스차량 구성	() 소형버스 :	() 중형버스 :	() 대형버스 :
3-2. 버스운전자 구리 현황	() 소형버스 기사 :	() 중형버스 기사 :	() 대형버스 기사 :
3-2. 견습(연수)가능 시간	() 시간, () 일		
3-4. 견습(연수)차량 현황	() 소형버스	() 중형버스	() 대형버스

IV. 컨소시엄 사업 협약

협약 운수회사에서 화성교육센터로 교육신청

- ◆ 수시 교육신청, 교육접수 후 선착순으로 교육확정통보

IV. 컨소시엄 사업 협약

연간 교육일정 : 8회차, 방학감차 기간 중점운영 예정

- ◆ ' 21년 시범운영, ' 22년 정규모 연간 500명 운영
- ◆ 방학감차기간 중점운영 : 5월, 7월 ~ 9월. 11월 ~ 9월

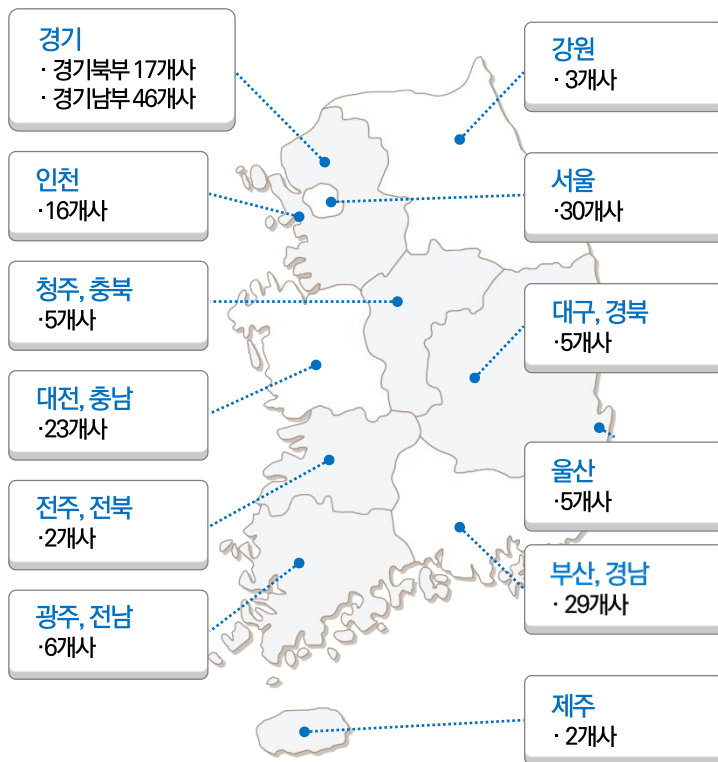
연간 교육일정

회차	교육일정	회차	교육마감일자	가능여부(O,X)
1	07.20(수) ~ 07.22(금)	재직 01회	07월 04일	O(20명 가능)
2	07.27(수) ~ 07.29(금)	재직 02회	07월 11일	O(20명 가능)
3	08.17(수) ~ 08.19(금)	재직 03회	08월 01일	O(20명 가능)
4	09.05(월) ~ 09.07(수)	재직 04회	08월 22일	O(20명 가능)
5	09.14(수) ~ 09.16(금)	재직 05회	09월 01일	O(20명 가능)
6	11.23(수) ~ 11.25(금)	재직 06회	11월 07일	O(20명 가능)
7	12.26(월) ~ 12.28(수)	재직 07회	12월 05일	O(20명 가능)
	8월 1일~3일, 29일~31일, 10월 11일~14일 등 가능			

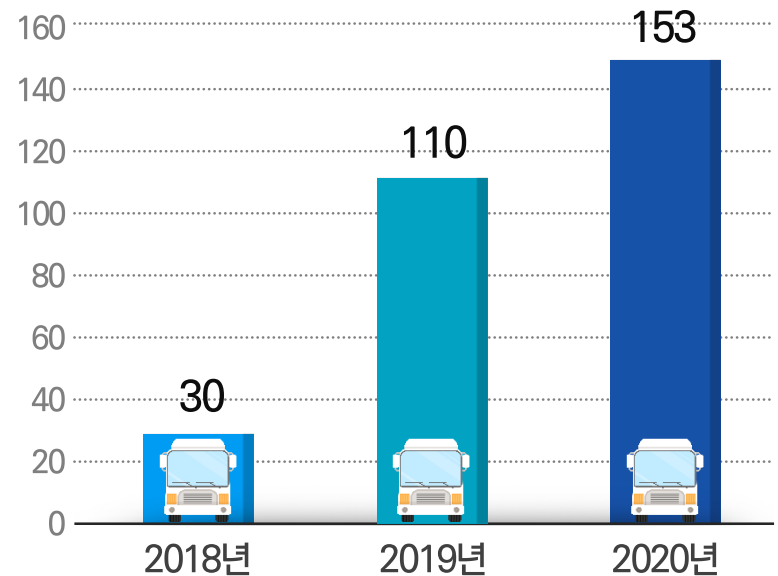
IV. 컨소시엄 사업 협약

지역별 운수회사 협약 리스트 및 취업운수회사 현황

전국 버스업종 협약 체결 운수회사(189개사)



협약운수회사 (전국 시내버스 30%)



□ 오시는 길 및 교통편

◆ 오시는 길



 **연락처**

대표전화 031) 8053-9800
FAX 031) 8053-9829
E-Mail hscenter@ts2020.kr

 **주소**

경기도 화성시 송산면
삼존로 200
화성교통안전체험교육센터

◆ 교통편

- 셔틀버스 1 : 서울역(06:50)→사당역 (07:25)→의왕톨게이트(07:45)→화성 교육센터
- 셔틀버스 2 : 의정부 망월사역(06:00)→고양IC(06:25)→김포IC(06:40)
→굴포천역(07:10)→화성 교육센터
- 셔틀버스 3 : 남양주 사릉역(05:50)→구리시 도농역(06:10)→모란역(06:40)
→구성역(07:00)→상갈역(07:10)→망포역(07:20)→화성 교육센터